

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Пролетарская ул., 111, г. Калуга, 248016
тел. (4842) 719-002,
факс: (4842) 719-077
E-mail: zdrav@adm.kaluga.ru
<http://www.admoblkaluga.ru/sub/health/>

**Главным врачам
медицинских учреждений**

от 29.11.2018 № 291-ОКК

На 17-8/10/2-7386 от 13.11.2018

Министерство здравоохранения Калужской области направляет Вам для учета в работе информацию, представленную Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель министра

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials 'С.В.' followed by a stylized flourish.

Н.В. Огородникова



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

13.11.2018 № 17-8/10/2-7386

На № 01-45338 от 04.10.2018

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет для учета в работе информацию, представленную Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

Приложение на 1 л. в 1 экз.

Е.Г. Камкин



Дектярева Т.А.
8(495) 627-24-00 (доб.17-94)

Минздрав России



2007386

13.11.18



Министерство здравоохранения
Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(РОСЗДРАВНАДЗОР)**

РУКОВОДИТЕЛЬ

Славянская пл. 4, стр. 1, Москва, 109074
Телефон: (495) 698 45 38; (495) 698 15 74

04 ОКТ 2018 № 01-45338/18

На № _____ от _____

О мерах по контролю
за рассмотрением
обращений граждан



2250553

Министру здравоохранения
Российской Федерации

В.И.Скворцовой

Уважаемая Вероника Игоревна!

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения информирует о введении новой системы контроля за эффективностью обеспечения прав граждан в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации, в том числе работы с обращениями граждан.

С сентября 2018 года Росздравнадзор и его территориальные органы проводят учет поступивших обращений граждан в привязке к конкретному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), осуществляющему медицинскую или фармацевтическую деятельность, используя сведения ИНН/ОГРН.

Сведения о количестве обоснованных обращений граждан будут использованы в целях принятия решения о проведении внеплановой проверки конкретного юридического лица (индивидуального предпринимателя) и его включения в ежегодный план проведения плановых проверок в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Дополнительно считаем целесообразным размещение в помещениях юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих медицинскую или фармацевтическую деятельность на территории субъекта Российской Федерации, информационных материалов с контактами администрации для оперативности решения возникающих вопросов, связанных с защитой прав граждан в сфере охраны здоровья, а также на необходимость усиления ответственности администрации медицинских и фармацевтических организаций за качеством работы с обращениями граждан.

Просим Вас поручить довести упомянутую информацию до органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и руководителей медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации.

С уважением,
М.А. Мурашко

Минздрав России



Н.О. Матыцин
(499) 578-06-54

2115488 08.10.18